

## ALGEMENE VOORWAARDEN PACTUMDIGITAL.COM

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd. Deze algemene voorwaarden verstrekken wij kosteloos en staan op onze website [www.Pactumdigital.com](http://www.Pactumdigital.com).

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden
- 1.2 **Bestelprocedure:** de procedure, die Gebruiker interactief doorloopt op i) de Website, om Documenten en Diensten geleverd te krijgen alsook ii) de aanvaarding van de Diensten via elektronische mail ('e-mail').
- 1.3 **Documenten:** documenten, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, contracten, overeenkomsten, notulen, brieven, memoranda, besluiten, formulieren, stappenplannen, artikelen en/of checklisten.
- 1.4 **Diensten:** juridische documenten danwel adviezen, met name over ontbindingen en liquidaties van besloten vennootschappen, stichtingen, verenigingen, coöperaties, naamloze vennootschappen en andere documenten op grond van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.5 **Factuur:** de factuur welke Gebruiker via elektronische weg danwel via de post door Pactumdigital.com ter beschikking wordt gesteld.
- 1.6 **Gebruiker:** de wederpartij van Pactumdigital.com welke met haar een Overeenkomst aangaat zijnde een (rechts)persoon die beroeps- en/of bedrijfsmatig handelt.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Gebruiker en Pactumdigital.com, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de levering van Documenten en Diensten via elektronische weg.
- 1.8 **Partijen:** LegalLifeCycle LLP, kamer van koophandel nummer: 65680170 handelend onder de naam: Pactumdigital.com en Gebruiker gezamenlijk.
- 1.9 **Pactumdigital.com:** de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Gebruiker.
- 1.10 **Website:** de website van Pactumdigital.com, te vinden onder de URL <http://www.Pactumdigital.com>.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Documenten en Diensten, eventuele (e- mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene (leverings- of betalings)voorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Gebruiker is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De op de Website aangeboden Documenten en Diensten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, die door Gebruiker kan worden aanvaard door de Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.
- 3.2 Indien de Gebruiker i) tijdens de Bestelprocedure de levering van de Documenten en Diensten door Pactumdigital.com vooruitbetaalt danwel ii) indien Gebruiker akkoord geeft op de Documenten en Diensten per e-mail, dan komt hiermee de Overeenkomst tot stand tussen Pactumdigital.com en de Gebruiker.

- 3.3 De Overeenkomst komt niet tot stand, indien de Factuur in het geval als bedoeld in voorgaande lid niet tijdens de Bestelprocedure wordt betaald danwel indien de Gebruiker geen akkoord geeft via e-mail.
- 3.4 Indien en voor zover er toch een Overeenkomst tot stand zou zijn gekomen, terwijl de Factuur niet tijdens de Bestelprocedure wordt betaald, danwel indien er geen akkoord is verleend door de Gebruiker via e-mail dan geldt het niet tijdig betalen als ontbindende voorwaarde, en wordt de Overeenkomst ontbonden, zonder dat daartoe van één der Partijen enige handeling vereist zal zijn, en zonder dat één der Partijen gehouden zal zijn de schade te vergoeden welke de andere partij eventueel daardoor zal lijden.
- 3.5 Indien Gebruiker buiten de hiervoor bedoelde termijn alsnog betaalt, dan geldt dit als het doen van een aanbod door Gebruiker, die Pactumdigital.com op dat moment kan aanvaarden of weigeren. In dit laatste geval is Pactumdigital.com niet gehouden tot het sturen van een creditnota. Het betaalde bedrag zal dan als onverschuldigd betaald zijn, waarbij Pactumdigital.com zal dit bedrag na de hierboven bedoelde weigering onverwijld, althans, zo snel als dat voor haar mogelijk is, terug betalen.

#### **Artikel 4 Prijzen en betaling**

- 4.1 Prijzen voor de Documenten en Diensten zoals mede genoemd op de Website zijn exclusief BTW, alsmede exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.2 Tijdens de Bestelprocedure dient de Gebruiker, de Factuur vooruit te betalen danwel achteraf indien akkoord is ontvangen van de Gebruiker via e-mail. Betaling dient plaats te vinden tijdens de Bestelprocedure via elektronische weg via de Website danwel na ontvangst door de Gebruiker van de factuur van Pactumdigital.com via e-mail.

#### **Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Documenten blijven berusten bij Pactumdigital.com of haar toeleveranciers.
- 5.2 Gebruiker verkrijgt slechts een voor Pactumdigital.com onmiddellijk herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, gebruiksrecht op de geleverde Documenten, welk gebruiksrecht niet meer zal inhouden dan:
  - a. dat Gebruiker de Documenten nooit (onaangepast) in het rechtsverkeer zal aanwenden, behoudens wanneer Pactumdigital.com de Documenten namens de Gebruiker heeft ingevuld;
  - b. dat Gebruiker de Documenten mag aanwenden voor eigen gebruik, daar mede onder begrepen het binnen redelijke grenzen (voor eigen gebruik) verveelvoudigen;
  - c. dat Gebruiker geen activiteiten verricht met betrekking tot Documenten welke in de ruimste zin des woords als concurrerend voor Pactumdigital.com te kenmerken zijn;
  - d. en dat Gebruiker, Documenten niet aan derden zal verstrekken, anders dan natuurlijke personen welke aan Gebruiker gelieerd zijn, daar mede onder begrepen medewerkers.

#### **Artikel 6. Garanties en vrijwaringen**

- 6.1 Hoewel de Documenten en Diensten door Pactumdigital.com met de grootst mogelijke zorg zijn samengesteld op basis van de door de Gebruiker aangeleverde informatie

en in opdracht van de Gebruiker kan Pactumdigital.com niet garanderen dat de Documenten en Diensten zonder fouten en/of omissies zijn.

- 6.2 Gebruiker garandeert zodanig gebruik te maken van de Documenten en Diensten dat daardoor geen schade ontstaat aan Pactumdigital.com en/of aan derden.
- 6.3 Gebruiker vrijwaart Pactumdigital.com tegen aanspraken van derden inzake handelingen van Gebruiker uit hoofde van artikel 5.2 en/of handelingen die in strijd zijn met het voorgaande lid.
- 6.4. Voor alle duidelijkheid, de Diensten omvatten geen advies over fiscaal recht, arbeidsrecht, wet op ondernemingsraden, intellectueel eigendomsrecht, jaarrekeningenrecht, vastgoed, hiervoor dient de Gebruiker apart advies in te winnen bij andere dienstverleners. Pactumdigital.com gaat ervan uit dat de Gebruiker hiervoor advies inwint bij andere partijen indien en voor zover van toepassing.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Gebruiker geeft Pactumdigital.com opdracht om namens de Gebruiker de Documenten en Diensten in te vullen op basis van de door Gebruiker aangeleverde informatie en op basis van informatie uit het publieke domein en de Kamers van Koophandel. Pactumdigital.com is niet aansprakelijk voor foutieve, onjuiste danwel niet volledige informatie over de Gebruiker en de betreffende besloten vennootschap in het publieke domein en de Kamers van Koophandel.
- 7.2 Pactumdigital.com is niet aansprakelijk voor foutieve, onjuiste danwel niet volledig aangeleverde informatie op basis waarvan de Documenten en Diensten namens Gebruiker worden ingevuld of zijn verstrekt.
- 7.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren van de door Pactumdigital.com ingevulde Documenten.
- 7.4 Aansprakelijkheid van Pactumdigital.com voor schade ontstaan uit hoofde van de Overeenkomst, door Pactumdigital.com ingevulde Documenten en Diensten en/of doorverwijzing(en) ex artikel 9.2, daar mede onder begrepen schade welke mocht ontstaan uit het (foutief) gebruik van Documenten en Diensten, is volledig uitgesloten.
- 7.5 Indien en voor zover de beperking van artikel 7.1 en artikel 7.5 rechtens niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid uit hoofde van Overeenkomst beperkt tot directe schade die bovendien gemaximeerd is tot de totale factuurwaarde exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen danwel beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Een aanspraak voor schade vervalt als Pactumdigital.com niet binnen een jaar na de ontdekking van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, hiervan schriftelijk in kennis is gesteld.

#### **Artikel 8. Overmacht**

- 8.1 Pactumdigital.com is niet gehouden tot het nakomen van één of meerdere verplichtingen uit hoofde van Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Pactumdigital.com wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend:
  - a. uitblijven van prestaties van derden en/of toeleveranciers welke door Pactumdigital.com zijn ingeschakeld, ongeacht of dit uitblijven te kwalificeren valt als een toerekenbare tekortkoming of een niet-toerekenbare tekortkoming;
  - b. (stroom)storingen welke optreden in betalingssyste(e)m(en) waarvan

- Pactumdigital.com zich bedient;
- c. (stroom)storingen welke optreden in de systemen en/of apparatuur waarvan Pactumdigital.com zich bedient om onder andere, doch niet uitsluitend, de Website, de Bestelprocedure en/of de Documenten en Diensten te faciliteren.

8.2 Indien de overmachtsituatie langer voortduurt, of voorzienbaar is dat deze langer voortduurt, dan 3 dagen, dan is één van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de andere partij gehouden is de schade welke eventueel ontstaan is aan de andere partij te vergoeden.

## **Artikel 9. Algemene bepalingen**

- 9.1 Pactumdigital.com zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen en dergelijke trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 9.2 Indien en voor zover Gebruiker additionele diensten behoeft welke Pactumdigital.com niet kan aanbieden, of niet aanbiedt, dan is Pactumdigital.com bereid Gebruiker door te verwijzen naar een derde partij. Gebruiker dient zich er vervolgens zelf van te vergewissen dat deze derde te dier zake kundig is.
- 9.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op Overeenkomst is uitgesloten. Het recht om de Overeenkomst te ontbinden welke Gebruiker zou hebben ingevolge de Wet Koop op Afstand, indien en voorzover toepasselijk, kan gezien de aard van de door Pactumdigital.com geleverde dienst(en) door Gebruiker niet worden uitgeoefend.
- 9.4 Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Pactumdigital.com aan een derde over te dragen.
- 9.5 Conform de Wet voorkoming witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) dienen wij de Gebruiker te identificeren, voor de diensten die wij aanbieden die onder de Wwft vallen, en de identificatie te verifiëren alvorens wij met de uitvoering van de opdracht kunnen beginnen. Verificatie van de door de Gebruiker verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en voor opdrachtgevers die zijn opgericht naar buitenlands recht op basis van de informatie verstrekt door onafhankelijke professionele zakelijke dienstverleners. Wij kunnen uw medewerking vragen ten aanzien van de identificatie en de verificatie. De beoordeling of de identificatie en de verificatie geschiedt overeenkomstig de wet geschiedt door en is voorbehouden.

## **Artikel 10. Privacy en Cookies' beleid**

- 10.1 Pactumdigital.com neemt hoge ethische richtlijnen in acht en respecteert uw privacy. Uw naam, e-mailadres en overige ingevulde gegevens – benodigd voor het invullen van de Documenten en Diensten en het uitvoeren van een opdracht – worden niet zonder uw toestemming doorgegeven aan een derde partij, behalve als dit wettelijk verplicht is in welk rechtsgebied dan ook en als dit nodig is voor de uitoefening van de opdracht.
- 10.2 Daarnaast maken wij op onze website gebruik van cookies met het doel om de bezoekers van onze website een optimaal gebruiksgemak te bieden, waarbij de website zich automatisch aanpast naar de behoeften en wensen van de bezoeker. Voor meer informatie kunt u onze Privacyvoorwaarden en

cookie-beleid lezen.

#### **Artikel 11. Overig**

11.1 Pactumdigital.com is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.

11.2 Indien en voorzover Gebruiker in strijd handelt met de bepalingen van Algemene Voorwaarden, is Pactumdigital.com gerechtigd de Overeenkomst terstond en zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder dat zij gehouden is tot het vergoeden van eventuele schade aan Gebruiker, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 In geval van een geschil, geeft de meest gerede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen die naar aanleiding van en/of ten gevolge van en/of uit hoofde van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Pactumdigital.com gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding.

###

## Privacyvoorwaarden en cookiesbeleid

In deze voorwaarden lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website <https://www.pactumdigital.com> (de **Website**) en de diensten die wij aanbieden (de **Diensten**). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals deze geïmplementeerd zal worden danwel van kracht zal zijn in de Nederlandse wet (de **Relevante Wetgeving**).

### Persoonsgegevens

Om onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip **persoonsgegeven** wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

### Jouw toestemming

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je onze Website bezoekt, gebruik maakt van onze Diensten of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy policy. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je er voor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij je niet van dienst zijn.

Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

### Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om gebruik te maken van onze Website en Diensten hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- je naam
- je adresgegevens
- je woonplaats
- je telefoonnummer
- je e-mailadres
- je IP-adres

We verzamelen ook wat informatie van jou die niet persoonlijk is als je onze Website gebruikt, zoals:

- de naam van de browser die je gebruikt
- het besturingssysteem dat je gebruikt
- de service provider waarmee jij internettoegang hebt
- locatie van de browser en het soort device waarmee je de Website bezoekt.

### Social media

Als je social media functies gebruikt op onze site, is het mogelijk dat de leverancier van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om je naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie die je ter beschikking hebt gesteld. Wil je dit niet? Verander dan de privacy-instellingen op je social media-account.

Als je op een webpagina terecht komt die social media invoegtoepassingen gebruikt, stuurt je browser bepaalde informatie naar de aanbieder van jouw social media-account. Wij hebben geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

### Bestellingen

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Wij zullen jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij de afwikkeling van je bestelling verstrekken wij soms aan juridische dienstverleners, zoals accountants of belastingadviesbureaus of advocatenkantoren, noodzakelijke persoonlijke gegevens.

Wij zullen jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

### **Beveiliging**

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen
- Wij sluiten met alle werknemers en derden geheimhoudingsverklaringen.

### **Bewaartermijn**

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij hierboven hebben omschreven.

### **Met wie delen wij jouw persoonlijke gegevens?**

#### **Verwerkers**

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan Zapier, Factuursturen.nl, Google en Sisow. Zij zullen zorg dragen voor de opslag en beveiliging van de gegevens en uitvoering van onderdelen van onze service. Deze partijen zijn **verwerkers** in de zin van de Relevante Wetgeving.

#### **Doorgifte**

Wij zullen jouw gegevens binnen en buiten de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens, zoals het EU/US Privacy Shield.

Zonder jouw toestemming zullen we jouw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn. Links

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er

daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat:

- je veilig winkelt bij Pactumdigital
- de website snel is
- we fouten en ongemak op de website kunnen opsporen
- we verbeteringen kunnen testen

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed.

### **Wijziging van de privacy policy**

Wij kunnen ons privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

### **Jouw rechten**

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- je mag ons vragen om correctie, beperking of jouw gegevens te wissen. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

LegalLifeCycle LLP

Von Liebigweg 9 H

1097 RJ Amsterdam

020 3109080

KvK-nummer: 65680170